

Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Дело Лоджистикс», (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов <https://delo-logistics.com/> ; <https://pro.delo-logistics.com>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 141402, Московская обл., Химки г.о., Химки г., ул. Союзная, д. 3, помещ. 004, или
- на наш официальный адрес электронной почты: info@delo-logistics.com

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (141402, Московская обл., Химки г.о., Химки г., ул. Союзная, д. 3, помещ. 004), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте <https://pro.delo-logistics.com>

Оформление заявок на получение консультации через форму «Напишите нам»

Для того чтобы получить консультацию в рамках обращения (заявки) мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке (или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оформление заявок на расчет стоимости

Для того чтобы осуществить расчет мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ информация о грузе;
- ✓ иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке (или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше) и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Регистрация в личном кабинете

Для того чтобы зарегистрировать ваш личный кабинет, мы просим у вас:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до удаления личного кабинета и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Использование личного кабинета

При использовании вами личного кабинета мы можем обрабатывать:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ адрес регистрации;
- ✓ фактический адрес;
- ✓ сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, кем и когда выдан);
- ✓ сведения об оформленных договорах;
- ✓ сведения об оформленных и доставленных заказах.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до удаления личного кабинета и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оформление заявок на получение консультации через Online-чат

Для того чтобы получить консультацию в рамках обращения (заявки) мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ наименование организации или ИНН;
- ✓ иные данные, самостоятельно предоставленные при заполнении формы.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные обрабатываются до окончания взаимодействия по заявке и после уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Направление рекламных рассылок и специальных предложений

Для того чтобы подписаться на рассылку мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках оформления заявки, обрабатываются до изменения Пользователем настроек подписки в личном кабинете или до направления запроса об исключении его из базы рассылок и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Верификация запросов и блокировка роботов	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг Yandex SmartCaptcha	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Онлайн-чат	ООО «Манго Телеком» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг онлайн-чата	117 420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, ком. 84
Техническая поддержка веб-сайта	ООО «Делотех» (Россия) Политика конфиденциальности	Техническая поддержка веб-сайта	119049, г. Москва, ул. Донская, д. 15, помещ. I ком. 7 (офис 605)

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту info@delo-logistics.com

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.